

Stappenplan voor het afsluiten van het contract met HeZon

Beste bewoner(s),

Gefeliciteerd! Je hebt een woning gekocht, waarbij HeZon de duurzame energievoorziening levert. Hiervoor is het nodig een contract met HeZon af te sluiten, zoals ook in de Koop-Aannemingsovereenkomst (KAO) van je woning is vermeld.

Hiervoor zijn de volgende stappen nodig:

1. Teken een Koop-Aannemingsovereenkomst woning in MijnDroomwoning. Hierin zitten een aantal bijlagen van HeZon:
 - a. Model Klantcontract voor huur/koop warmtepomp
 - b. Bewonersbrochure
 - c. Tariefbladen, incl. overzicht prijzen per woning
 - d. Dit stappenplan

Hierdoor weet je wat het contract met HeZon inhoudt, en wat de kosten zijn van de energievoorziening voor jouw situatie. Met het tekenen van de KAO bevestig je dat je deze documenten gaat tekenen in een vervolgfase.

2. Je ontvangt van ons via MijnDroomwoning jouw gepersonaliseerde contract: de *Huur-/koopovereenkomst voor de warmtepomp*. In dit contract maak je een aantal keuzes:
 - a. Wil je de warmtepomp huren of kopen?
 - b. Hoe wil je betalen: met automatische incasso of handmatige overschrijving?
 - c. Optioneel (varieert per project): de keuze voor een groter boilervat.Je ontvangt jouw gepersonaliseerde contracten nadat je de Koop-Aannemingsovereenkomst van de woning getekend hebt.
3. Woonwensen: Je maakt een keuze van woonwensen voor jouw woning. Sommige woonwensen hebben invloed op de energievoorziening. Indien dit het geval is, ontvang je van ons een nieuwe versie van het contract ter ondertekening. In het project is een *sluitingsdatum woonwensen*: na dit moment is jouw woning en de energievoorziening definitief.
4. Je ontvangt daarna van ons een link naar ons klantportaal mijn.hezon.eu. In dit klantportaal vind je ook jouw gepersonaliseerde contract.
5. In het klantportaal kun je altijd je contract en laatste status van facturen en betalingen vinden.

Met vriendelijke groet,

HeZon B.V.