

HeZon

ZORGELOOS GENIETEN VAN EEN INDIVIDUELE ENERGIEVOORZIENING BEWONERSBROCHURE

WONINGEN



Bewonersbrochure individuele energievoorziening voor Eemnes 4.1 - Weideveld

d.d. 20 mei 2025

Versie 1.1

Status Definitief

Duurzaam Wonen in Eemnes – Weideveld

Je staat op het punt een nieuwbouwwoning te kopen of hebt dit inmiddels al gedaan. In deze brochure lichten we de duurzame energievoorziening van je woning toe; uit welke onderdelen bestaat deze voorziening, hoe het werkt deze en welke keuzes je hierin kan maken.

Waar bestaat de individuele energievoorziening uit?

In de woning regelt de warmtepomp dat jouw woning duurzaam verwarmd wordt in de winter en een aantal graden wordt gekoeld in de zomer. Ook zorgt de warmtepomp ervoor dat er warm tapwater beschikbaar is. Hiervoor maakt de warmtepomp gebruik van bodemenergie uit de bodemlus onder de woning of in de tuin, en van elektriciteit. Deze elektriciteit wordt opgewekt door de zonnepanelen die op de woning komen of komt van het elektriciteitsnet die je inkoopt bij jouw eigen elektriciteitsleverancier.

De duurzame energievoorziening in jouw woning is specifiek voor deze woning ontworpen en samengesteld. Deze kan de woning duurzaam verwarmen, koelen en voorzien van warm tapwater. De duurzame energievoorziening bestaat uit drie componenten:

- ✓ Een gesloten bodemlus voor het onttrekken en afgeven van bodemenergie. Deze hoort bij de woning en hoef je niet te huren of te kopen.
- ✓ Een warmtepomp met daarin een boilervat voor warm tapwater.
- ✓ Indak zonnepanelen + omvormer voor eigen duurzaam opgewekte elektriciteit.



Hoe werkt deze individuele energievoorziening?

- 1 — De bodemlus dient als bron voor de warmtepomp

De warmtepomp heeft altijd een energiebron nodig. Voor deze woning is die bron een gesloten bodemlus die diep onder de woning in de grond is geboord. De bodem heeft op deze diepte een bijna constante temperatuur. Hierdoor kan in de winter warmte onttrokken worden en in de zomer warmte worden afgegeven aan de bodem. Dit noemen we bronenergie. Een bodemlus is stil en vraagt bij normaal gebruik (bijna) geen onderhoud.
- 2 — De warmtepomp verwarmt de woning

De warmtepomp maakt op zeer energiezuinige wijze warmte uit de bodembron. Met elektriciteit wordt van deze bronwarmte omgezet in warmte voor verwarming. Dit wordt via de vloerverwarming door de woning verspreidt. Door de zeer goede isolatie van de woning kan ook tijdens een koude winterdag de woning comfortabel verwarmd worden met een lage temperatuur van ca. 35° C.
- 3 — De warmtepomp zorgt voor voldoende warm tapwater

Daarnaast verwarmt de warmtepomp ook een boiler (voorraadvat) met warm tapwater. Dit boiler is groot genoeg voor normaal dagelijks gebruik en verwarmt weer op zodra er warm tapwater gebruikt is tot de ingestelde temperatuur. Bij het samenstellen van de badkamer, is het waterverbruik van de douche van belang.
- 4 — De woning kan in de zomer een aantal graden gekoeld worden

Door water van ca. 18° C door de vloerverwarming te laten lopen wordt de woning enkele graden verkoeld ten opzichte van de buitenlucht. De warmte die op deze manier wordt onttrokken aan de woning wordt door bodembron afgegeven aan de bodem. De warmte wordt in de winter weer gebruikt als bronenergie voor warmte. Het comfort in de woning neemt merkbaar toe. Het is altijd aan te raden om op warme dagen zoninval buiten te houden door middel van zonwering. Deze manier van koelen is energiezuiniger dan een airco, maar kan niet zoveel terug koelen als dat een airco dat wel kan.
- 5 — Zonnepanelen wekken elektriciteit op

Op de woningen in het project worden zonnepanelen geplaatst. De elektriciteit die deze zonnepanelen opwekken kan de warmtepomp inzetten voor de bereiding van verwarming, verkoeling en warm tapwater. Hoe bewuster je omgaat met deze opwek van elektriciteit, door deze te verbruiken op momenten dat deze wordt opgewekt, des te beter voor je portemonnee én het milieu. De daadwerkelijke opwek is afhankelijk van o.a. het weer, de locatie en de ligging van de panelen ten opzichte van de zon.

De warm tapwatervoorziening in jouw woning

De warmtepomp zorgt ervoor dat er warm tapwater beschikbaar is, door het van tevoren te bereiden en op te slaan in het boilervat. Het boilervat maakt onderdeel uit van de warmtepomp en is niets anders dan een voorraadvat. Zodra je warm tapwater nodig hebt in bijvoorbeeld de keuken of badkamer, stroomt het warm tapwater van het boilervat naar de respectievelijke kraan. Dit werkt dus anders dan bijvoorbeeld een traditionele ketel, die warm tapwater maakte (met aardgas) op het moment dat jij het ergens in de woning nodig had.

De energievoorziening in jouw woning is specifiek voor deze woning berekend en samengesteld. Dit is ook het geval voor de inhoud van het boilervat. Deze inhoud voldoet aan de normen van de SWK. De SWK-garantie zorgt ervoor dat jouw woning bij oplevering voldoet aan de garantienormen die voor ieder project aangesloten bij de SWK gelden.

Wat betekent de SWK voor de warm tapwatervoorziening?

De SWK heeft garantienormen opgesteld die erop toezien dat jouw woning kan voorzien in de redelijke behoeften van jouw gezin. Deze zijn vastgelegd met een aantal uitgangspunten:

- ✓ De inhoud van het boilervat is gebaseerd op één douchebeurt per persoon per dag van circa 8 minuten met een hoeveelheid van 6 liter/min van 38° C.
- ✓ In het geval van een bad is er gerekend met een bad met een inhoud van 200 liter dat gevuld wordt met 114 liter mengwater.
- ✓ Een tweede badkamer heeft geen invloed op de minimale grootte van het boilervat, de capaciteit is bepaald aan de hand van het aantal personen.

Het boilervat is afgestemd op het aantal personen in de woning. Voor het aantal personen gaat het SWK uit van het aantal slaapkamers dat de woning heeft en telt daar één persoon bij op. Bijvoorbeeld, in een woning met drie slaapkamers gaat het SWK ervanuit dat er vier mensen verblijven.

Wat betekent dit in de praktijk?

Tijdens het douchen heb je water nodig van 38 à 40°C, dit is het mengwater dat uit de kraan komt. De warmtepomp in jouw woning heeft een boilervat met een inhoud van 178 liter warm tapwater van 55°C. Dit is voldoende om **267 liter** mengwater van gemiddeld 40°C van te maken. Hoelang hiervan kan douchen hangt af van het type douche dat je laat installeren in jouw woning. Over het algemeen zijn er drie type douches:

- ✓ Een bespaardouche vraagt 6 circa liter/min aan mengwater. Dit betekent dat een vol boilervat voldoende warm tapwater heeft om 48 minuten te douchen.
- ✓ Een normale douche vraagt circa 9 liter/min aan mengwater. Dit betekent dat een vol boilervat voldoende warm tapwater heeft om 32 minuten te douchen.
- ✓ Een luxe douche vraagt circa 14 liter/min aan mengwater. Dit betekent dat een vol boilervat voldoende warm tapwater heeft om 21 minuten te douchen.

Bij een tweede badkamer met extra douche verandert er niets aan het aantal minuten dat je kan douchen. Wanneer er twee douches tegelijkertijd worden gebruikt wordt het aantal doucheminuten dubbel verbruikt. Stel je wilt in bad, kan je conform SWK met het boilervat van 178 liter twee baden van 114 liter van gemiddeld 40° C laten vollopen. Op dat moment is er nog steeds warm tapwater beschikbaar om af te douchen.

Zodra de warmtepomp signaleert dat de temperatuur van het warm tapwater in het boilervat daalt, start de warmtepomp met de bereiding van nieuw warm tapwater. Zo wordt het boilervat weer aangevuld terwijl je gebruik maakt of hebt gemaakt van warm tapwater. In het geval dat je onverhoopt al het warm tapwater in het boilervat hebt verbruikt heeft de warmtepomp 2 uur en 21 minuten nodig om het boilervat van 178 liter geheel op te warmen van 10° C naar 55° C. In iets minder dan tweeënhalf uur heb weer een volledig opgewarmd boilervat tot je beschikking waarmee je weer 267 liter mengwater kan bereiden.

Kan ik meer warm tapwater tot mijn beschikking hebben?

De warmtepomp in jouw woning heeft een elektrisch element in het boilervat. Waar de warmtepomp het warm tapwater tot 55° C kan verwarmen, kan het elektrisch element dit verder verwarmen tot 70° C. Je hebt dan nog steeds 178 liter warm tapwater beschikbaar, maar dan wel met een hogere temperatuur. Hierdoor heb je zelfs **356 liter** mengwater van 40° C beschikbaar. Hierdoor kan je langer douchen of zelfs een derde bad laten vollopen.

Dit is een tijdelijke instelling die je op de warmtepomp activeert. Deze 'luxé' instelling zorgt ervoor dat de warmtepomp het boilervat opwarmt tot 70° C. Elke keer dat je een grotere hoeveelheid mengwater wilt bereiden activeer je deze instelling. Omdat de warmtepomp hiervoor gebruikmaakt van het elektrisch element vraagt deze instelling een hoger stroomverbruik dan bij de reguliere opwek van warm tapwater, wat leidt tot hogere kosten.

Wil je de individuele energievoorziening huren of kopen?

In dit project word je de mogelijkheid aangeboden om de individuele energievoorziening te huren of te kopen. Deze keuze leggen we vast in een klantcontract. Je kunt kiezen uit:

- 1 — Je kiest ervoor om de individuele energievoorziening te huren**
Wil je de individuele energievoorziening huren, dan betaal je een maandelijks een bedrag voor de huur van de warmtepomp en de zonnepanelen. Dit bedrag is inclusief service op afstand, onderhoud, reparatie en indien nodig vervanging. De huurperiode bedraagt 15 jaar. Je wordt hierbij volledig ontzorgd en wij zorgen er voor dat de energievoorziening goed blijft werken. Mocht je nu kiezen voor huren en op een later moment de energievoorziening alsnog willen kopen, dan kan dat na het eerste jaar huur (gerekend vanaf de oplevering van je woning). Je kunt hem daarna overnemen tegen dan geldende marktwaarde. Meld je keuze altijd bij je hypotheekverstrekker.
- 2 — Je kiest ervoor om de individuele energievoorziening te kopen**
Wil je de individuele energievoorziening kopen, dan betaal je eenmalig het koopbedrag. De betaling hiervan gaat in de termijnen zoals deze zijn opgenomen in het klantcontract. Het eerste jaar van het service- en onderhoudscontract is hierbij inbegrepen. Daarna kun je een service- en onderhoudscontract bij ons afsluiten.

Wat als je de woning vergroot of anders indeelt?

Sommige kopersopties kunnen een effect hebben op de energievoorziening. Wanneer je kiest voor uitbreidingen of een andere indeling van de woning dient de energievoorziening in sommige gevallen een grotere capaciteit te leveren en moet de bodembron mogelijk dieper geboord worden. Deze aanpassingen aan de energievoorziening leiden tot een aanpassing van het klantcontract. In dat geval ontvang je van ons een update van het klantcontract.

Wat is het verschil tussen huren en kopen voor jou als gebruiker?

Onderstaand hebben we op hoofdlijnen de verschillen tussen huren en kopen met/zonder service- en onderhoudsabonnement uiteengezet op basis van een voorbeeldwoning.

Wat betekenen indak-zonnepanelen bij huur op de lange termijn?

De indak-zonnepanelen worden geplaatst in een speciaal frame, waardoor na installatie een vlak dakvlak ontstaat. Onder de zonnepanelen bevinden zich geen dakpannen of andere dakbedekking. Dit betekent dat na verwijdering van de installatie het dak niet langer wind- en waterdicht is en het oorspronkelijke vlakke uiterlijk verloren gaat. Bij het aangaan van deze overeenkomst huur je de zonnepanelen voor een periode van 15 jaar, met de mogelijkheid tot tussentijdse koop van de installatie. Kies je ervoor om de installatie aan het einde van de looptijd niet over te nemen, dan wordt de installatie verwijderd. Je bent je ervan bewust dat het dak daardoor niet meer wind- en waterdicht is en dat herstelwerkzaamheden noodzakelijk zijn. Het treffen van aanvullende maatregelen of aanpassingen aan het dak na verwijdering van de zonnepanelen is volledig voor eigen rekening en risico. Wij leveren en verhuren uitsluitend de individuele energievoorziening en zijn niet verantwoordelijk voor herstel of vervanging van het dak c.q. de dakbedekking.

Vergelijk tussen huren en kopen in hoofdlijnen

	huur duurzame energievoorziening	koop duurzame energievoorziening inclusief service- en onderhoudsabonnement	koop duurzame energievoorziening exclusief service- en onderhoudsabonnement
duurzame energievoorziening	warmtepomp zonnepanelen (incl. omvormer)	warmtepomp zonnepanelen (incl. omvormer)	warmtepomp zonnepanelen (incl. omvormer)
eigendom bodembron eigendom energiesysteem financiering energiesysteem	woningeigenaar HeZon HeZon	woningeigenaar woningeigenaar door woning eigenaar	woningeigenaar woningeigenaar door woningeigenaar
garantie energiesysteem service- en onderhoudsabonnement	Inbegrepen Inbegrepen	2 jaar na oplevering 1e jaar gratis daarna € 24,32 per maand* materiaalkosten boven €250,00 voor woningeigenaar	2 jaar na oplevering 1e jaar gratis daarna alle kosten voor woningeigenaar
vervanging bij defect	Inbegrepen	door woningeigenaar	door woningeigenaar
aanvullende informatie	de verwachte levensduur van de verschillende apparatuur van de duurzame energievoorziening zijn als volgt: warmtepomp 15 jaar zonnepanelen 25 jaar omvormer 12 jaar onderdelen die gedurende de looptijd van de huurovereenkomst defect gaan worden vervangen. Onderdelen met een langere levensduur dan de huurperiode worden niet volledig afgeschreven en hebben een restwaarde.	de verwachte levensduur van de verschillende apparatuur van de duurzame energievoorziening zijn als volgt: warmtepomp 15 jaar zonnepanelen 25 jaar omvormer 12 jaar	de verwachte levensduur van de verschillende apparatuur van de duurzame energievoorziening zijn als volgt: warmtepomp 15 jaar zonnepanelen 25 jaar omvormer 12 jaar
vervangingskosten	na afloop van de huurperiode van 15 jaar kan de woning eigenaar er voor kiezen opnieuw een huurovereenkomst aan te gaan of het systeem over te nemen tegen de economische restwaarde.	de woning eigenaar is na afloop van de garantieperiode zelf verantwoordelijk voor de vervanging van defecte onderdelen en de kosten hiervan.	de woning eigenaar is na afloop van de garantieperiode zelf verantwoordelijk voor de vervanging van defecte onderdelen en de kosten hiervan.
overname Duurzame energievoorziening	het is mogelijk om de duurzame energievoorziening gedurende de looptijd of aan het einde van de looptijd van de huurovereenkomst over te nemen. hiervoor kan op dat moment een offerte worden opgevraagd bij HeZon	-	-

Het huren van de energievoorziening is een service van HeZon. Houdt er rekening mee dat huren altijd duurder is dan kopen, kies bewust.

** Prijspeil 2025, jaarlijkse indexatie van toepassing.

Wat wordt er bij de notaris geregeld?

Als je ervoor kiest om de energievoorziening te huren, dan wordt er een recht van opstal gevestigd op naam van HeZon. Dit moet bij de notaris vastgelegd worden en gebeurd omdat bij huur het eigendom van de energievoorziening bij HeZon blijft. Voordat je naar de notaris gaat dien je deze keuze gemaakt te hebben en het klantcontract met HeZon getekend hebben.

Het service- en onderhoudsabonnement

Bij de koop van de duurzame energievoorziening zit het eerste jaar van het service- en onderhoudsabonnement inbegrepen.

Dit service- en onderhoudsabonnement omvat de volgende onderdelen.

- ✓ — Online monitoring.
- ✓ — 24/7 storingsdienst.
- ✓ — Voorrijkosten onderhoud.
- ✓ — Arbeidsloon onderhoud.
- ✓ — Voorrijkosten storingen.
- ✓ — Arbeidsloon storingen.
- ✓ — Materiaalkosten per onderhoudsbeurt tot €250,-.

De eerste 12 maanden is het onderhoudsabonnement gratis. Hierna krijgt u de mogelijkheid om het abonnement af te sluiten. U krijgt hiervoor van ons in het eerste jaar een aanbieding. Indien u hiermee akkoord gaat, zal het maandbedrag (zie bijlage 3) door handmatige overschrijving of een automatische incasso van uw rekening worden afgeschreven. Het opzeggen van het service- en onderhoudsabonnement is maandelijks mogelijk, met een opzegtermijn van één maand.

Als je de individuele energievoorziening *huurt* dan zorgt Hezon er voor dat de energievoorziening goed blijft functioneren. Je hoeft hiervoor geen aanvullend service- en onderhoudsabonnement af te sluiten.

Wie zijn wij

Wij zijn jouw aanspreekpunt met betrekking tot de energievoorziening. Hiervoor krijg je toegang tot onze online omgeving en een storingsnummer.

Dit geldt wanneer je huurt, koopt met een service- en onderhoudscontract, of voor de periode dat je onder de garantie valt.

HeZon

Bedrijfsgegevens

+31 (0)88-433 50 39
info@HeZon.eu

Bezoekadres

Graafsebaan 65
5248 JT Rosmalen

Klantenservice

+31 (0)88-433 50 39

kies 1 - voor facturatie

kies 2 - voor storingen

kies 3 - voor overige vragen

Disclaimer

Deze bewonersbrochure is geen onderdeel van het Klantcontract en dus geen onderdeel van de overeenkomst die je met HeZon B.V. sluit. Aan deze brochure kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. HeZon B.V. is ook niet aansprakelijk voor onjuistheid en/of onvolledigheid van de inhoud in de brochure.

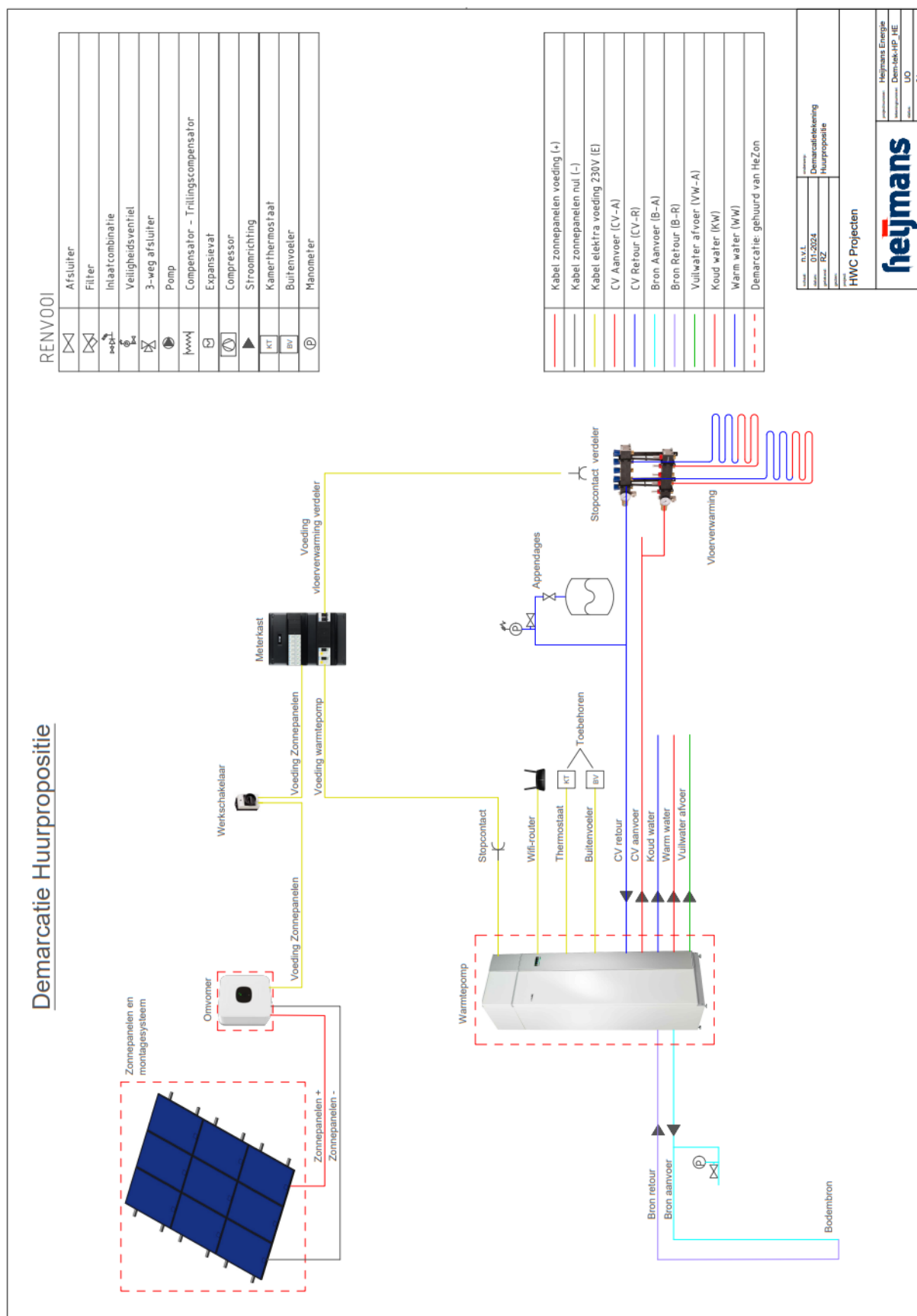
Heb je vragen naar aanleiding van de brochure of mocht er iets onduidelijk zijn, neem contact met ons op zodat wij je kunnen helpen.

Bijlage 1 - Overzicht per bouwnummer

Nr.	Woningtype	Type warmtepomp	PV- panelen	Huur/mnd incl. btw	Koopsom incl. btw
465	Twee-onder-één-kap	Nibe F1253 6-PC EM	12 st	€ 229,00	€ 26.250
466	Twee-onder-één-kap	Nibe F1253 6-PC EM	12 st	€ 229,00	€ 26.250
467	Comfortwoning	Nibe F1253 4-PC EM	12 st	€ 217,00	€ 25.000
468	Comfortwoning	Nibe F1253 4-PC EM	12 st	€ 217,00	€ 25.000
469	Comfortwoning	Nibe F1253 4-PC EM	12 st	€ 217,00	€ 25.000
470	Comfortwoning	Nibe F1253 4-PC EM	12 st	€ 217,00	€ 25.000
471	Twee-onder-één-kap	Nibe F1253 6-PC EM	12 st	€ 229,00	€ 26.250
472	Twee-onder-één-kap	Nibe F1253 6-PC EM	12 st	€ 229,00	€ 26.250
473	Twee-onder-één-kap	Nibe F1253 6-PC EM	12 st	€ 229,00	€ 26.250
489	Twee-onder-één-kap	Nibe F1253 6-PC EM	12 st	€ 229,00	€ 26.250
490	Hoekwoning	Nibe F1253 6-PC EM	12 st	€ 229,00	€ 26.250
491	Tussenwoning	Nibe F1253 4-PC EM	5 st	€ 175,00	€ 22.000
497	Hoekwoning	Nibe F1253 6-PC EM	12 st	€ 229,00	€ 26.250
498	Hoekwoning	Nibe F1253 6-PC EM	12 st	€ 229,00	€ 26.250
499	Tussenwoning	Nibe F1253 4-PC EM	5 st	€ 175,00	€ 22.000
500	Tussenwoning	Nibe F1253 4-PC EM	5 st	€ 175,00	€ 22.000
501	Hoekwoning	Nibe F1253 6-PC EM	12 st	€ 229,00	€ 26.250
502	Hoekwoning	Nibe F1253 6-PC EM	12 st	€ 229,00	€ 26.250
503	Tussenwoning	Nibe F1253 4-PC EM	5 st	€ 175,00	€ 22.000
504	Hoekwoning	Nibe F1253 6-PC EM	12 st	€ 229,00	€ 26.250

- Wanneer je ervoor kiest om de energievoorziening te kopen doet HeZon je aan het einde van de inbegrepen onderhoudsperiode van 1 jaar een aanbod voor een Service- en Onderhoudsabonnement. De maandelijkse kosten voor een Service- en Onderhoudsabonnement bedragen € 24,32 per maand.
- Alle bovengenoemde bedragen zijn op basis van de standaard woning zonder opties. De definitieve configuratie van de warmtepomp en het aantal PV-panelen kan nog wijzigingen door eventueel gekozen keropties.
- Alle bovengenoemde bedragen zijn conform prijspeil 2025 – Bedragen zijn incl. btw.

Bijlage 2 - Demarcatie bij huur



Bijlage 3 – MODEL Service- en Onderhoudsabonnement



SERVICE- EN ONDERHOUDSABONNEMENT

WARMTEPOMP

Contactgegevens

Woninggegevens

Contactgegevens HeZon:

Stuur je liever een email, dat kan naar: info@hezon.eu

Voorwaarden en uitgangspunten Service- en Onderhoudsabonnement

Werkzaamheden

Een goed onderhouden warmtepomp is duurzaam en energiezuiniger, zonder in te leveren op comfort. Met vakkundig onderhoud bespaart u geld, doordat de warmtepomp en onderdelen langer mee gaan. Met ons Service- en Onderhoudsabonnement warmtepomp bieden wij je daarom rust, zekerheid en een betrouwbare werking van je warmtepomp.

Wat bieden wij met ons Service- en Onderhoudsabonnement:

1. Periodieke inspectie en onderhoud: Onze deskundige technici komen bij je langs om de warmtepomp te onderhouden. Ze controleren de prestaties, reinigen de componenten, zodat je warmtepomp goed blijft werken.
2. Optimaliseren werking warmtepomp: Door het op afstand monitoren van de warmtepomp kunnen wij de prestaties zien en controleren of de warmtepomp goed werkt. Als er problemen dreigen dan kunnen we alvast een monteur voor service op pad sturen.. Dit voorkomt dat u in de kou komt te staan.
3. Is er toch een storing, wij staan 24/7 voor u klaar! Bij urgente storingen zijn we uiterlijk binnen 8 uur ter plaatse, met niet-urgente storingen wordt binnen 2 werkdagen aangevangen.

Samengevat:

Online monitoring	✓
24/7 storingsdienst	✓
Voorrijkosten onderhoud	✓
Arbeidsloon onderhoud	✓
Voorrijkosten storingen	✓
Arbeidsloon storingen	✓
Materiaalkosten	€ < 250 per onderhoudsbeurt vergoed

Wat verwachten wij van je:

- Als er een monteur langs komt voor onderhoud of een storing, zorg dan dat je thuis bent om de monteur binnen te laten.
- De warmtepomp moet goed bereikbaar zijn, zodat onze monteurs er goed bij kunnen en meteen aan de slag kunnen. Het is prettig als de warmtepomp-ruimte opgeruimd is.
- Gedurende het jaar verwachten we van je dat je de warmtepomp en/of vloerverwarming bijvult en ontlucht. Bekijk hiervoor onze handige do-it-yourself filmpjes.

Welke werkzaamheden worden gedaan?

HeZon voert onderhoud uit zoals de fabrikant het voorschrijft.

Prijs

Je betaalt voor het HeZon comfort abonnement € 24,32 incl. BTW per maand. Dat is per jaar abonnement € 291,84 incl. BTW

Betalingsvoorwaarden

Voor deze service sturen we je maandelijks een factuur en betaling kan met automatische incasso. Je hebt 14 dagen om deze te betalen. Als je de factuur per post wil ontvangen dan kan dat, alleen brengen we daarvoor € 5,00 per factuur in rekening.

Op onze tarieven passen we jaarlijks een inflatiecorrectie toe. Voor ingang van het nieuwe jaar zullen we de nieuwe tarieven met je delen, deze gaan vervolgens in per 1 januari. We baseren onze nieuwe prijzen op de *Consumentenprijsindex alle huishoudens* over de periode oktober-oktober van het voorgaande jaar.

Duur van Service- en Onderhoudsabonnement

Je sluit het abonnement voor een vaste periode van één jaar. Na dit eerste jaar wordt het abonnement automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. Dat klinkt spannend, maar je kan het abonnement altijd maandelijks opzeggen. Ook wij kunnen het contract na het eerste jaar op ieder moment opzeggen, hiervoor spreken we een opzegtermijn van 3 maanden af, zo heb je genoeg tijd om een andere onderhoudspartij te vinden.

Garanties

HeZon is trots op haar werk, daarom zit op alle uitgevoerde reparaties een garantietermijn van 12 maanden op fabricage- of materiaalfouten. We bekijken zelf of het onderdeel gerepareerd of vervangen wordt.

Algemene voorwaarden onderhoud HeZon

We voeren ons reguliere onderhoud uit op werkdagen tussen 08.00 uur tot 17.00 uur uit. Dit doen we zodat onze monteurs ook 's avonds en in het weekend thuis kunnen zijn. Het kan altijd een keer voorkomen dat je niet op tijd thuis bent of dat je de afspraak in alle hectiek bent vergeten en op het laatste moment wil verzetten. Geen probleem, maar maak er geen gewoonte van. Als het vaker voorkomt gaan we deze kosten wel bij je in rekening brengen op de eerstvolgende maandfactuur.

Wij zullen je Warmtepomp op afstand monitoren en daarvoor hebben we een internetverbinding nodig. Zorg dus dat de warmtepomp met internet verbonden blijft, want anders zien we niet als er iets fout gaat met de warmtepomp.

Wij doen alleen onderhoud aan de warmtepomp, dus bijvoorbeeld niet aan de vloerverwarming of de Warmte-Terugwin-installatie. Wil je toch dat we je hiermee helpen, dan gaat dat altijd in overleg. We willen graag vooraf duidelijkheid geven over eventuele aanvullende kosten, zodat we achteraf geen discussie hebben.

Een warmtepomp bevat veel technologie en is daardoor erg geavanceerd. Draai en druk dus niet zomaar aan of op de knopjes en wijzig niet de instellingen, want dat zorgt voor de meeste storingen. Als je iets wil wijzigen aan de warmtepomp kun je altijd mailen of bellen naar het algemene nummer, want we denken graag met je mee. Laat niet zonder onze toestemming iemand anders of een andere partij aan de warmtepomp werken, want dan vervalt mogelijk de garantie.

Als er schade ontstaat door toedoen van onze monteurs vinden we dit heel vervelend en lossen we het graag voor je op. We vergoeden de schade tot € 5.000,- aan je zaken. Dat is een flink bedrag en voor letselschade maken we daarop nog een uitzondering, dan vergoeden we alle kosten. Indirecte schade, zoals een hogere elektriciteitsrekening sluiten we uit en schades ontstaan door bliksem, storm, brand, bevriezing, kortsluiting, diefstal of overmacht vallen buiten onze schuld. Als de schade opzettelijk of expres is veroorzaakt dan vergoeden we natuurlijk alles.

HeZon wil je altijd helpen, maar soms is de storing niet de schuld van onze warmtepomp. Als duidelijk is dat het niet onze schuld is, dan kunnen we onze arbeid en materiaalkosten in rekening brengen op de eerstvolgende maandfactuur. Waar moet je in die gevallen aan denken? Bijvoorbeeld storingen die komen doordat je zelf de installatie hebt (laten) wijzigen, de vloerverwarming niet is bijgevoerd of is ontvlucht en bedienfouten aan de thermostaat of bedieningsapps, problemen met data en/of wifi verbindingen en storingen veroorzaakt door vervuiling.

Heb je toch twijfels bij dit abonnement? Binnen 14 dagen na het ondertekenen, mag je er gewoon op terugkomen en het abonnement annuleren. Zijn we in de tussentijd al een keer langs geweest? Dan betaal je wel die kosten.

Bij ons geldt afspraak is afspraak, maar we willen ook iedereen van dezelfde service voorzien. Het is daarom van tijd tot tijd nodig om alle afspraken tussen onze verschillende klanten gelijk te trekken en te updaten. Dit doen we niet zomaar en daar denken we goed over na. Als we onze afspraken veranderen dan informeren we je daar tijdig over en alle wijzigingen gelden pas na 30 dagen. En mocht je er niet blij van worden, dan kun je altijd binnen 30 dagen opzeggen.

We hebben met veel zorg dit abonnement zo eenvoudig mogelijk opgesteld, maar ook wij kunnen niet alles overzien. Als er een artikel is opgenomen die niet redelijk is en op basis van de wet vernietigd wordt of nietig is, dan blijven de andere bepalingen wel gelden. We zoeken voor die ene bepaling gezamenlijk naar een oplossing, met dit contract in het achterhoofd.

Hebben we toch een geschil met elkaar waar we samen niet uitkomen, dan gaan we niet naar de rechter. We spreken af dat we het laagdrempelig houden door naar de "Geschillencommissie Energie" te gaan, die is er speciaal voor dit soort gevallen. De Geschillencommissie Energie kijkt, volledig onpartijdig volgens hun eigen reglement, naar ons gezamenlijk probleem. Hopelijk komen ze daarna snel met een oplossing. Als je toch naar de rechter in Nederland wil, dan is dat ook mogelijk. We willen je niks verbieden. Het is goed dat je dit binnen 5 weken na je klacht schriftelijk aangeeft, dan doen wij dat ook. Hierdoor weet iedereen waar we aan toe zijn.

Akkoordverklaring

Door het ondertekenen van dit Service- en Onderhoudsabonnement ga je akkoord met de afspraken en geef je ook aan dat je;

- a. Je (mede-)eigenaar/koper/huurder bent van de beschreven woning;
- b. De gegevens over je identiteit en de woning juist en volledig zijn;
- c. Je de toepasselijke algemene voorwaarden hebt ontvangen en akkoord bent;
- d. Je akkoord gaat met het monitoren van je warmtepomp;

Privacy

HeZon verzamelt en verwerkt monitoringsgegevens van je warmtepompinstallatie, eventueel elektriciteitsmeter en eventueel zonne-energiesysteem. Deze verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van het Service- en Onderhoudsabonnement en het verbeteren van onze service. We mogen derden die het onderhoud namens ons uitvoeren, toegang geven tot de monitoringsgegevens. Zoals omschreven in onze Privacyverklaring HeZon B.V., welke je kunt vinden op de website ([HeZon.eu](https://www.hezon.eu)).

Ter ondertekening

Voornaam / initialen :
Achternaam :
Plaats :
Datum :

Handtekening

Naam klant :

Vergeet niet om de incasso machtiging apart in te vullen.

Automatiche incasso

☐ Ja, ik kies voor automatische incasso

☐ Nee, ik kies niet voor automatische incasso

Machtiging

Ten name van _____ :

Ter ondertekening

Voornaam / initialen :
Achternaam :
Plaats :
Datum :

Handtekening

Door ondertekening van dit formulier geef je toestemming aan HeZon B.V. om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar je bank om de verschuldigde bedragen van het Servicecontract van je rekening af te schrijven en aan je bank om doorlopend een bedrag van je rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van HeZon B.V. Als je het niet eens bent met deze afschrijving kun je deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met je bank.